

רשות מקרקעי ישראל

מכרז פומבי מס' 420/2014

לרכישת פלוטרים עבור רשות מקרקעי ישראל

1.1. רשות מקרקעי ישראל (להלן גם "המזמין" ו/או "הרשות"), פונה בזאת לקבלת הצעות מחיר עבור פלוטרים (כולל 3 שנות אחריות, שרות ותחזוקה) במסגרת מכרז פומבי מס' 420/2014 .

1.2. טבלת ריכוז התאריכים

התאריך	הפעילות
05.01.15	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה מטעם הספקים
19.01.15	מועד המענה האחרון המתוכנן של המזמין למענה לשאלות הבהרה
29.01.15 שעה 12:00	מועד אחרון להגשת הצעות
30.04.15	תוקף הצעה עד

1.3. הפלוטרים הנדרשים ישמשו את הרשות להדפסות הדורשות דיוק רב, על נייר בגדלים שונים מהרגיל, בצורה רחבה ובממדים גדולים ללא פגיעה ברזולוציה ושמירה על איכות התמונה. מנגנון ההדפסה בפלוטר שונה ממדפסות רגילות, ושיטת עיבוד התמונות והסריקה גם הוא שונה. מנגנון ההדפסה בפלוטר הוא מכאני וכולל מספר מזריקי דיו דמוי עט, בעלי יכולת תנועה חופשית.

הפלוטרים ברשות משרתים בין היתר, את אגפי המיפוי והתכנון ומבצעים את הפעילויות הבאות:

- הדפסת מפות מדידה המתקבלות ממודדים
- הדפסת תשריטי עסקה לשטחים גדולים (משבצות/מרעה/שמורות טבע/קק"ל וכדומה)
- הדפסת תב"עות בקנ"מ מקורי
- הדפסת תשריטי עסקה ישנים בהדמיה
- הדפסת תוכניות בניה

1.4. המכרז מורכב משלוש תצורות של פלוטרים המפורטים בנספח ו' (להלן גם "הציוד") המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז זה. למען הסר ספק יובהר, כי בתצורת מספר 1 + 2 האופציה של PostScript אינה חובה ואילו בתצורה מספר 3 האופציה עם PostScript היא חובה. על המציע לציין בהצעתו (נספח ב') את סוג ודגם הפלוטרים המוצעים לכל תצורה בכפוף לאמור בסעיף 1.5 להלן.

1.5. מציע רשאי להגיש הצעה עבור תצורת 1 + 2 ו/או עבור תצורה 3. הרשות תבחר זוכה עבור תצורת 1 + 2 וזוכה עבור תצורה 3. אין מניעה שאותו מציע יזכה הן בתצורת 1 + 2 והן בתצורה 3.

1.6. אומדן הכמויות ופרוט הציוד הנדרש לפי אתרים, מפורטים בנספח ז'. הזוכה יידרש לספק בפריסה ארצית את הציוד באתרים השונים של המזמין, כמפורט בנספח ז', וזאת על פי דרישת המזמין ועל חשבון הזוכה. יובהר, כי מדובר בהערכה בלבד ואין הרשות מתחייבת להזמין את הציוד בהיקף המשוער כמו כן, אין באמור כדי לגרוע

מזכותה של הרשות להפסיק ו/או לקצר את ההתקשרות כפי שמפורט במסמכי המכרז לרבות בהסכם ההתקשרות, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

- 1.7. על הזוכה לספק את הציוד המוצע תוך 30 ימי עבודה מיום חתימת הסכם ההתקשרות.
- 1.8. המזמין רשאי שלא לבחור באף הצעה, לפצל את הזכייה בין מספר מציעים, לרכוש רק חלק מהציוד או לרכוש כמות הגדולה עד 100% מהגדרות מכרז זה, לבטל את המכרז או לצאת למכרז חדש על פי שיקול דעתו הבלעדי. המזמין לא ישלם בשום מקרה פיצוי מכל סוג שהוא.
- 1.9. המזמין רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי לקבוע מציעים ככשיר שני, שלישי וכו' (להלן: "כשיר ב"). המזמין רשאי להתקשר בהסכם עם כשיר ב' במקרה בו יתברר כי הזוכה במכרז איננו מסוגל ו/או איננו מתכוון לעמוד בתנאי המכרז ו/או ההסכם ו/או ההתקשרות עימו לא תצא לפועל מכל סיבה אחרת ו/או תופסק מכל סיבה שהיא. הצעתו של מציע שנבחר ככשיר ב' תעמוד בתוקפה ותחייב אותו לתקופה של 120 יום ממועד קבלת הודעת המזמין על בחירתו כאמור. יובהר, כי אין באמור כדי לפגוע בזכותה של הרשות לפעול בכל דרך חוקית במקרה זה, לרבות, מבלי לגקוע מכלליות האמור- לפרסם מכרז חדש. אין בבחירת כשיר ב' ו/או בכריתת הסכם עימו כדי לפגוע בכל זכות או טענה שיעמדו לרשות כנגד הזוכה במכרז במקרה כאמור.

מנהלה

- 1.10. את ההצעות יש להגיש במעטפה סגורה ואטומה לתיבת המכרזים המיועדת למכרז זה (בהתאם לשם ומספר המכרז) שתמצא ברשות מקרקעי ישראל, מטה הרשות, רחוב הצבי 15 ירושלים קומה 7, ולציון על גבי המעטפה: "מכרז מס' 420/2014 לרכישת פלוטרים עבור רשות מקרקעי ישראל".
- 1.11. את ההצעות יש להגיש עד לתאריך והשעה המצוינים בטבלת ריכוז התאריכים. הצעות אשר לא תמצאנה במועד הנ"ל בתיבת המכרזים, תיפסלנה. משלוח ההצעה בדואר או בכל אופן אחר שאינו הגשה פיזית לתיבת המכרז, יהיה באחריות הבלעדית של המציע.
- 1.12. שאלות הבהרה תוגשנה בכתב, באמצעות דואר אלקטרוני בלבד, לכתובת: Plotters-November-2014@land.gov.il ובציון מספר המכרז ומספר הסעיף. השאלות תשלחנה עד לתאריך המצוין בטבלת ריכוז התאריכים. תשובות לשאלות הבהרה יפורסמו באתר האינטרנט של הרשות שכתובתו היא www.land.gov.il ובאתר מינהל הרכש הממשלתי שכתובתו היא www.mr.gov.il עד לתאריך המצוין בטבלת ריכוז התאריכים. תשובות אלו יהוו חלק מחייב ובלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 1.13. הרשות רשאית, בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים, וכן לדחות את מועד ההגשה. השינויים והתיקונים, כאמור, יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו, בכתב, לידיעתם של הפונים ע"י פרסום באתר הרשות ובאתר מינהל הרכש הממשלתי.
- 1.14. ההצעה תהיה בתוקף עד לתאריך המצוין בטבלת ריכוז התאריכים.

להלן יפורטו נספחי המכרז המהווים חלק בלתי נפרד הימנו:

נספח א' – נוסח הסכם ההתקשרות

נספח ב' – טופס ההצעה

נספח ג' – טופס הצעת המחיר

נספח ד' – טופס הצהרת סודיות

נספח ה' – כתב ערבות ביצוע

נספח ו' – תצורות הפלוטרים המבוקשים

נספח ז' – אומדן כמויות הציוד ופרוט הציוד לפי אתרים

נספח ח' – טבלת תכונות ומשקלות

נספח ט' – תצהיר המציע על ניסיון קודם, ותק מקצועי והעסקת טכנאים מקצועיים

נספח י' – תצהיר המציע על כך שהפלוטרים המוצעים הינם בייצור, בשירות ובתחזוקה שוטפים

נספח יא' – מפרט השירותים

נספח יב' – אמנת שירות ופיצויים מוסכמים (SLA)

פרק 2 : תנאים להשתתפות במכרז

על המציע לעמוד בכל התנאים המצטברים כמפורט להלן. הצעה שלא עומדת בתנאים להלן, תיפסל.

- 2.1. המציע בעל ניסיון בשיווק, התקנה, הטמעה ומתן שרות ותחזוקה לפלוטרים העונים על התצורות המפורטות בנספח ו', או לציוד דומה בגודל ובתכונות.
- דרישת הניסיון בסעיף זה, משמעותה שהמציע בעצמו שיווק, התקין, הטמיע ונתן שרות ותחזוקה, במהלך השנים 2011-2014 לציוד המוצע, או ציוד דומה בגודל ובתכונות, בהיקף של לפחות 9 פלוטרים בשנה לתצורות אותן הוא מציע או תצורות דומות להן בגודל ובתכונות.
- 2.2. המציע מעסיק לפחות 2 טכנאים מקצועיים ומיומנים בעלי ידע, מומחיות וניסיון בטיפול בתצורות הפלוטרים המוצעות במכרז זה, או בתצורות דומות בגודל ובתכונות, נכון למועד הגשת ההצעה. על הטכנאים להיות בעלי אישורים על השתתפות בקורסים מקצועיים מטעם היצרן של הציוד המוצע.
- 2.3. המציע בעל אישור תקף של היצרן או נציגו הרשמי בארץ, כי המציע במכרז זה מוסמך ומורשה לשווק את הציוד המוצע במכרז זה ולספק שירותי תמיכה ותחזוקה שוטפים לציוד זה בישראל, כמורשה מטעם היצרן.

פרק 3 : הגשת ההצעה

- 3.1. על המציע להגיש את הצעתו ע"ג טופס ההצעה (נספח ב') שהוא מלא וחתום כנדרש. על ההצעה לפרט את סוג ודגם הפלוטרים המוצעים, בהתאם לתצורות (נספח ו').
- 3.2. על המציע למלא את טופס הצעת המחיר (נספח ג'), ולהכניס למעטפת המכרז במעטפה נפרדת, סגורה היטב ואטומה ולכתוב עליה "הצעת המחיר למכרז 420/2014". יודגש, כי פרטי הצעת המחיר או העתק ממנה לא יופיעו בכל מסמך פרט למעטפת הצעת המחיר הסגורה.
- 3.3. על המציע לצרף את האישורים/המסמכים הבאים:
 - 3.3.1. אם המציע הינו תאגיד:
 - 3.3.1.1. אישור התאגדות מטעם רשות התאגידים בישראל
 - 3.3.1.2. אישור עו"ד לעניין מורשי החתימה מטעם המציע
 - 3.3.1.3. נסח חברה/שותפות עדכני, שהוצע אחרי 01/12/14, מרשות התאגידים.
 - 3.3.2. כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים תשל"ו-1976 והתיקונים לו.
 - 3.3.3. טופס הצהרת הסודיות מלא וחתום ע"י המציע. (נספח ד').
 - 3.3.4. אישור מהיצרן, שמאשר שהמציע מוסמך ומורשה לשווק את הציוד הנדרש במכרז זה ולספק שירותי תמיכה ותחזוקה שוטפים לציוד זה, כמורשה מטעם היצרן.
 - 3.3.5. תצהיר, מאושר ע"י עו"ד, על הניסיון הקודם של המציע (נספח ט').
 - 3.3.6. פירוט טכני של הציוד הכלול בהצעת המציע.
 - 3.3.7. פירוט הלקוחות והפלוטרים להם מכר, שיווק, התקין, הטמיע ונתן שרות ותחזוקה לפלוטרים המוצעים (או דומים) במהלך השנים 2011-2014. יש לציין את שם הלקוח, פרטי איש הקשר אצל הלקוח שניתן לפנות אליו לקבלת חוות הדעת, מספר הפלוטרים שהותקנו לפי הדגמים המוצעים (או דומים בגודל והתכונות) ומועד התקנת הפלוטרים.

עמוד 5 מתוך 34

- 3.3.8 תצהיר בכתב בהתאם לנוסח הרצ"ב בנספח י', מאושר ע"י עו"ד, הכולל התחייבות המציע כי כל תצורות הפלוטרים המוצעים הינם בייצור, בשירות ובתחזוקה שוטפים ולפי מיטב ידיעתו, אין שום מידע על הפסקה מתוכננת של ייצורם ושל התמיכה בהם או במערכת וכי אין בעיה לספק עבורם שרות ותחזוקה, וזאת למשך לפחות שנתיים מתאריך אספקתם.
- 3.4 אין לבצע כל שינוי או תוספת במסמכי המכרז או כל הסתייגות לגביהם, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים, בין במכתב לוואי או כל דרך אחרת, אלא אם הדבר נדרש במפורש בתנאי המכרז.
- 3.5 הרשות רשאית, אך לא חייבת, לפנות למציע אשר לא צירף אישור מהאישורים המפורטים לעיל, להשלים את הגשת המסמכים במועד המאוחר למועד פתיחת המעטפות.

פרק 4 – הצעת המחיר

- 4.1 המציע יגיש את הצעת המחיר על גבי טופס הצעת המחיר המצ"ב כנספח ג'.
- 4.2 הצעת המחיר תוגש במעטפה סגורה עליה ירשם "הצעת מחיר- מכרז מס' 420/2014".
- 4.3 הצעת המחיר לציוד תכלול את כל העלויות הכרוכות באספקת הציוד כולל הובלה, התקנה ושלוש שנות אחריות, שרות ותחזוקה באתרי המזמין וכן הצעה לשרות ותחזוקה לכל שנה נוספת, מעבר לשלוש השנים, באתרי המזמין.
- 4.4 המחיר יהיה נקוב בש"ח ללא מע"מ.

פרק 5 - ההתקשרות

- 5.1 הזוכה יספק את הציוד, נשוא מכרז זה, מיד עם חתימת מורשי החתימה מטעם המזמין על הסכם ההתקשרות ויהיה זמין לצורך הענקת השירותים.
- 5.2 הרשות תחתום עם הזוכה על הסכם התקשרות נשוא המכרז, לתקופה של שלוש שנים מיום חתימת ההסכם.
- 5.3 לרשות הזכות (בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי) להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופה נוספת או לתקופות נוספות, ובלבד שסך תקופות ההתקשרות לא יעלה על חמש שנים מיום תחילת ההתקשרות, בכפוף לקבלת אישור תקציבי.
- 5.4 הרשות רשאית, בהודעה בכתב של 30 יום מראש, להפסיק את ההתקשרות בתוך תקופת ההתקשרות (לרבות תקופות ההארכה), מכל סיבה שהיא ולפי שיקול דעתה הבלעדי, ללא חובת הנמקה.
- 5.5 הרשות אינה מתחייבת לכמות מינימאלית של ציוד והיא שומרת לעצמה את האפשרות לצמצם או להרחיב את ההתקשרות על פי שיקול דעתה, והכול בכפוף לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב 1992 - התקנות על פיו, אישור תקציבי והוראות התכ"ם.
- 5.6 חתימת המזמין על הסכם ההתקשרות מותנית במילוי כל ההתחייבויות השונות ע"י הספק הזוכה. במידה שהספק הזוכה לא ימלא אחר כל הדרישות הנ"ל, או לא יחתום על הסכם ההתקשרות כנדרש, שומר לעצמו המזמין את הזכות לבטל את זכייתו.
- 5.7 ההתקשרות עם הספק הזוכה תחל לאחר חתימת המזמין על הסכם ההתקשרות בין המזמין לבין הספק הזוכה, אשר בו מפורטים התנאים, ההסכמות וההוראות בקשר לביצוע העבודה הכלולה במכרז והגשת כל המסמכים הנדרשים, כולל הערבות, כמוגדר בהסכם התקשרות.

עמוד 6 מתוך 34

- 6.1. התמורה בגין הציוד תיקבע לפי הצעת המחיר שהוגשה ע"י המציע (נספח ג').
- 6.2. תשלום התמורה יתבצע כנגד הגשת חשבונית לתשלום, לאחר הספקת הציוד והתקנתו.
- 6.3. הרשות אינה חייבת להזמין את כל הציוד המפורט באומדן הכמויות (נספח ז') או כל ציוד, ככל שצוין, במסמכי המכרז. הזוכה יקבל את התמורה בהתאם לכמות הציוד שיוספק בפועל.
- 6.4. הרשות תהיה רשאית להזמין פלוטרים נוספים למפורט בנספח ז' במשך תקופת ההתקשרות. במקרה כזה תשלום תמורה שתוסכם בין הצדדים. יובהר כי הרשות רשאית לפנות לספקים נוספים לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 6.5. במקרה של הארכת הסכם ההתקשרות, הפרשי הצמדה ישולמו בהתאם לאמור בסעיף 5 (ג) להסכם.
- 6.6. התמורה תשולם בתוך 45 יום מיום אישור החשבונית ע"י נציג הרשות בהתאם להוראת תכ"מ מס' 1.4.3 "מועדי תשלום". ניתן למצוא חוזר זה באתר מנהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il.

פרק 7 - אמות מידה לבחירת הזוכה

- 7.1. תהליך בדיקת ההצעות ובחירת הזוכה יתבצע בנפרד עבור תצורות 1 + 2 ובנפרד עבור תצורה 3.
- 7.2. **בשלב הראשון**, תיבדק עמידת ההצעות בתנאי הסף כמפורט בתנאי המכרז. הצעות שלא תעמודנה בכל תנאי הסף תיפסלנה.
- 7.3. **בשלב השני**, תיבדק איכות ההצעות שעברו את תנאי הסף בהתאם למשקולות המפורטות להלן.
- 7.3.1. הניקוד יינתן בהתאם לחומר שהוגש ע"י המציע במסגרת הצעתו למכרז זה, והוא יחושב כסך הנקודות בהתאם לטבלה המפורטת להלן.
- 7.3.2. לצורך חישוב ציון האיכות, ועדת המכרזים של המזמין תמנה ועדת משנה מקצועית מטעמה (להלן: "צוות הבדיקה") אשר תהיה אחראית על בדיקת ההצעות למכרז ותגיש את המלצותיה לוועדת המכרזים.
- 7.3.3. במסגרת תהליך בדיקת ההצעות, הרשות שומרת לעצמה את הזכות להיפגש עם המציעים, לקבל הדגמה של היכולות של הפלוטרים המוצעים בלוח זמנים שתקבע הרשות בתיאום עם המציע. כמו כן, ועדת המכרזים רשאית להזמין את המציע ולבקש ממנו להביא ולהציג את הציוד המוצע. על המציע להיערך להצגה זו וכן להיערך לאפשרות שוועדת המכרזים תבקש להשאיר את הציוד המוצע למשך שבועיים ברשות מקרקעי ישראל לשם בחינה ע"י הצוות המקצועי ברשות או לחילופין תאפשר בחינה מעמיקה באתר אחר.
- 7.3.4. צוות הבדיקה רשאי לפנות לאנשי הקשר שציין המציע על מנת לקבל חוות דעת על המציע, וכן לבקר אצל לקוחות המציע, להם סיפק המציע את הציוד נשוא מכרז זה, שהתקינו והפעילו את הפלוטרים המוצעים, ו/או לבקש לבחון את איכות העבודות והציוד בכל דרך שימצא לנכון.
- 7.3.5. צוות הבדיקה רשאי להעניק יתרון לאופן ביצוע התחייבות הספק המציע כלפי המזמין, או כלפי משרדי ממשלה אחרים, במסגרת התקשרויות קודמות ביניהם, אם היו כאלו.
- 7.3.6. צוות הבדיקה, יקבע ציונים לכל מציע על פי המשקולות, כמפורט להלן.
עמוד 7 מתוך 34

טבלת משקלות האיכות:

מס'	הקריטריון	משקל יחסי לסעיף האיכות
1.	ניקוד התכונות שאינן חובה לפי טבלת "תכונות ומשקולות" (נספח ט')	35%
2.	מספר הלקוחות ומספר הפלוטרים, להם נמכר הציוד המוצע (או ציוד דומה בגודל ובתכונות), בשלוש השנים האחרונות	10%
3.	המלצת 3 לקוחות להם מכר המציע את הציוד המוצע (או ציוד דומה בגודל ובתכונות) בשלוש השנים האחרונות.	20%
4.	התרשמות הצוות המקצועי מאיכות הציוד המוצע ומידת התאמתו לצרכי הרשות	35%

הערות לטבלה:

- א. קריטריון מס' 2: הניקוד יהיה לפי נוסחה, כאשר מס' הלקוחות (והציוד) הגדול ביותר יקבל 10 נקודות וכל השאר יקבלו ציון יחסי. לדוגמה אם המציע עם מספר הפלוטרים הגבוה ביותר מכר 20 פלוטרים, הוא יקבל את כל הנקודות ואילו מציע שמכר 10 פלוטרים יקבל מחצית מהנקודות.
- ב. קריטריון מס' 3: ההמלצות יבדקו ע"י ועדת בדיקה שתפנה לאנשי הקשר, אותם ציין המציע, ותתעד את ההמלצות.
- ג. קריטריון מס' 4: התרשמות הצוות תקבע בין היתר ע"י ידידותיות ממשק ההפעלה, קלות התפעול, איכות השרטוט, איכות הצבעים וכו'.
- 7.4. **בשלב השלישי** (לאחר קביעת ציון האיכות) באישור ועדת המכרזים, תיפתחנה הצעות המחיר. ההצעה אשר עלותה לתצורה 1 + 2 היא הנמוכה ביותר תקבל ציון 100 לרכיב הצעת המחיר. שאר ההצעות, תקבלנה ציון יחסי להצעה הנמוכה ביותר, לפי התחשיב:
ההצעה הנבדקת/הצעה הזולה $100 \times X =$ ציון האיכות.
הצעת המחיר לתצורה 3 תשוכלל באותו האופן.
- 7.5. **בשלב הרביעי**, יבוצע שקלול סופי של ציון האיכות מהשלב השני וציון המחיר מהשלב השלישי (להלן: "הציון המשוקלל") כמפורט להלן:
ציון האיכות: 60%
ציון המחיר: 40% (ציון המחיר עבור תצורה 1 + 2 יהיו 20% לכל תצורה).
- 7.6. ההצעה שתקבל את הציון המשוקלל הסופי הגבוה ביותר לתצורות 1 + 2 תזכה עבור פלוטרים מתצורת אלו. ההצעה שתקבל את הציון המשוקלל הסופי הגבוה ביותר לתצורה 3 תזכה עבור פלוטרים מתצורה זו. הכל בכפוף לאמור להלן.
- 7.7. למען הסר ספק מובהר, כי אין הרשות מתחייבת לבחור בהצעה כלשהי. הרשות שומרת לעצמה את הזכות לבחור ביותר ממציע אחד לצורך אספקת הציוד וביצוע השירותים הנדרשים במכרז זה. מובהר בזאת, כי לרשות שיקול דעת בלעדי ומוחלט בהחלטה על מספר המציעים הזוכים.

פרק 8 - ערבות ביצוע

- 8.1 הספק הזוכה יפקיד ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית, לא יאוחר ממועד חתימת הסכם ההתקשרות ומיד לפני כל תקופה מוארכת.
- 8.2 ערבות הביצוע תעמוד בתוקפה למשך כל תקופו של הסכם ההתקשרות ולמשך שלושה חודשים נוספים לאחר מכן, סה"כ 39 חודשים.
- 8.3 הערבות תוחזר לזוכה שלושה חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות.
- 8.4 סכום הערבות הביצוע תקבע ע"י רשות לפי סך השווה ל-5% מעלות, להבטחת ביצוע התחייבותיו בגין מכרז זה ולשם הבטחת התחייבותו עפ"י הסכם ההתקשרות, לשם כיסוי נזקים והוצאות מכל סיבה שהיא בשל הפרת התחייבותו של הספק הזוכה עפ"י הסכם ההתקשרות ו/או הפיצויים שהמזמין ו/או מי מטעמו זכאי להם בגין הפרה כאמור. המזמין רשאי, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, לחלט את הערבות או חלקה אם הספק הזוכה לא ימלא את חובותיו או חלקן על פי הסכם ההתקשרות, לפי שיקול דעתו של המזמין.
- 8.5 חולטה הערבות או חלקה, כאמור לעיל, יהיה על הספק הזוכה להפקיד ערבות נוספת עד גבול הערבות המוסכמת, כך שבכל עת עד תום תקופת ההתקשרות עם הספק הזוכה, תהיה בידי המזמין ערבות בגובה הסכום האמור לעיל.
- 8.6 הערבות תהיה ערבות בנקאית של תאגיד בנקאי רשום בישראל או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א-1981.
- 8.7 נוסח ערבות הביצוע יהיה בנוסח המצורף בנספח ה'.
- 8.8 בכל מקרה שבו המזמין ידרוש הארכת תקופת ההתקשרות, ידרש הספק להאריך את ערבות הביצוע בהתאם לתקופת הארכת ההתקשרות.

פרק 9 - כללי

- א. הגשת ההצעה על ידי המציע כמוה כהצהרה ואישור שכל פרטי ותנאי מכרז זה, והסכם זה, ידועים, מובנים ונהירים לו, וכי יש לו את הידע, הכישורים והסגולות המקצועיות והאחרות הדרושים לביצוע התחייבויותיו על פי המכרז, וכן כי במסגרת המחירים הנקובים על ידו בחוברת מכרז זה, גולמו כל דרישותיו ותנאיו, ואין ולא תהיינה לו כל דרישה ו/או תביעה מעבר להם. כל טענה בדבר טעות ו/או אי הבנה בקשר לפרט כלשהו מפרטי המכרז וההסכם אשר תועלה לאחר שהוגשה הצעה, לא תתקבל, והזוכה יצטרך לשאת בביצועה ו/או תיקון הוצאותיה על חשבונו.
- ב. בעצם הגשת ההצעה, מצהיר המציע כי ידוע לו שעל פי חוק חובת המכרזים יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים לראות את הצעתו במידה זכה. הגשת ההצעה פירושה שאין לו התנגדות לכך ואין צורך לבקש ממנו רשות להראות את הצעתו ליתר המציעים המשתתפים במכרז. על המציע לציין מראש אלו סעיפים בהצעתו חסויים להצגה למציעים אחרים. כל סעיף אשר לא יצוין לידו כי הוא חסוי לא ייחשב כסעיף חסוי לכל דבר ועניין, כולל לעניין מתן תשובות והבהרות לכלל המשתתפים במכרז. למרות זאת, ועדת המכרזים תהא רשאית על פי שיקול דעתה להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות של חוק חובת המכרזים.
- ג. אסור למציע למחוק, לתקן, לגרוע, להוסיף או לשנות את מסמכי המכרז, ההסכם ונספחיהם, או כל תנאי מתנאיהם ו/או להתנות הצעתו בכל תנאי שהוא, בין בגוף המסמכים הנ"ל ובין מחוצה להם, במסמכים נוספים כלשהם ובכל דרך שהיא.
- ד. המזמין יראה כל שינוי, מחיקה, גריעה או הוספה, או הוספת תנאי, שיעשו כאמור, משום הסתייגות המציע מתנאי המכרז, ויהיה רשאי לפסול הצעה כזו, ו/או להתעלם מן ההסתייגויות. אין האמור לעיל חל לגבי הצעת המציע אשר תיכתב בגוף מסמכי המכרז אך ורק במקומות שנועדו לשם כך, אך גם באשר להן - לא יותר תיקון ושינוי לאחר הגשת ההצעה.

פרק 10 - קניין רוחני

תנאי מכרז אלה, כולל נספחיו הינם קניינה הרוחני של הרשות אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה. כל הזכויות במסמך זה שייכות לרשות אין להעתיק, לשכפל, לצלם בנייר או בכל מדיה אחרת, או למסור את המסמך או כל חלק ממנו, במישרין או בעקיפין ו/או להעביר או לגלות כל חלק ממנו לכל גורם אחר, אלא אם כן נתנה הרשות מראש ובכתב את הסכמתה המפורשת.

פרק 11 - הדין החל וסמכות שיפוט

סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית לכל עניין הכרוך בהזמנה זו להציע הצעות שמורה לבתי המשפט המוסמכים לכך באזור ירושלים.

נספחים

עמוד 11 מתוך 34

הסכם ההתקשרות

שנחתם ביום _____ בחודש _____ שנת 2014.

בין

מצד אחד

רשות מקרקעי ישראל (להלן: "הרשות")

רח' צבי 15, ירושלים

לבין

_____ (פ.ח) _____ באמצעות נציגיה המוסמכים לחתום מטעמה (להלן: "הספק")

כתובת

מצד שני

והואיל: ולרשות דרושים פלוטרים כמפורט במכרז 420/2014 לרכישת פלוטרים עבור רשות מקרקעי ישראל, אשר מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "המכרז"), ולקבלת שירות, תחזוקה ותמיכה לפלוטרים אלו שנרכשו מהספק (להלן "הציוד הנרכש") ושנמצאים באתרי הרשות או באתרים אחרים (להן – "האתרים");

והואיל: והספק הגיש הצעה במסגרת המכרז אשר העתק ממנה מצ"ב ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן - "הצעת הספק");

והואיל: ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הספק ובהסתמך על נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הנתונים שבהצעתו נבחר הספק לספק את הציוד כולל אחריות, שרות ותחזוקה לציוד הנרכש.

והואיל: והספק מצהיר שהינו בעל הידע, הניסיון והמומחיות הדרושים לצורך הפעלה ומתן השירות והינו מסוגל לתת את השירות הנדרש על ידי הרשות ברמה גבוהה ובמסגרת ארגונית משלו;

עמוד 12 מתוך 34

והואיל: וועדת המכרזים של הרשות, בישיבתה מיום _____, קבעה את הספק כזוכה במכרז ואישרה התקשרות זו;

אי לכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

- 1.1 המבוא להסכם זה ונספחיו מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2 להסכם זה מצורפים נספחים כדלקמן:
 - הצעת הספק למכרז (נספח ב' של המכרז)
 - הצעת המחיר של הספק (נספח ג' של המכרז)
 - כמויות הציוד ופירוט לפי אתרים
 - מפרט השירותים (נספח יא' של המכרז)
 - אמנת שירות (נספח יב' של המכרז)
 - טופס הצהרת סודיות שצורפה להצעה (נספח ד' של המכרז)

2. הציוד והשירותים

הספק יספק לרשות את הציוד שהציע בהצעתו ולאתרים המפורטים בנספח "כמויות הציוד ופירוט לפי אתרים". אספקת הציוד כוללת הובלה, התקנה ושלוש שנות אחריות, שרות ותחזוקה באתרי המזמין, הכל כמפורט בנספח "מפרט השירותים".

3. ההתקשרות

- א. תקופת ההתקשרות היא מיום _____ עד ליום _____.
- ב. לרשות שמורה הזכות להאריך ההתקשרות עם הספק לתקופות נוספות של שנה כל אחת, בכפוף לקבלת אישור תקציבי. סך היקף ההתקשרות לא יעלה על 5 שנים.
- ג. למזמין שמורה הזכות להפסקה יזומה של ההתקשרות בכל עת, בהתראה של 30 יום מראש. אין באמור לעיל בכדי לגרוע מהפסקת ההתקשרות מחמת יתר העילות הקבועות במכרז ו/או בהסכם זה.
- ד. בוטל הסכם התקשרות, רשאית הרשות למסור את אספקת השירותים לגוף אחר. הרשות תשלם לספק את התמורה המגיעה לו עבור השירותים שסופקו למזמין עד לביטול ההסכם התקשרות, אולם יהיה פטור מלשלם כל תשלום או פיצוי נוסף וכן יהיה זכאי לקזז כל סכום המגיע לו כאמור בהסכם זה ולפי כל דין.

א. תמורת רכישת הציוד ומתן שירותי אחריות, שירות ותחזוקה למשך שלוש שנים תשולם התמורה הנקובה בהצעת המחיר של הספק, המצורפת להסכם זה. התמורה תשולם לאחר קבלת הציוד והתקנתו לשביעות רצון הרשות.

ב. אם הסכם זה יוארך, למתן שירות ותחזוקה לשנה או שנים נוספות, תשולם התמורה הנקובה בהצעת הספק בעמודה המתאימה, בתחילת כל שנת שירות ותחזוקה.

ג. הצמדה

לתמורה בגין רכישת הציוד ומתן שירות ותחזוקה למשך שלוש שנים, לא יתווסף כל תשלום בגין הצמדה. אם ההסכם יוארך למתן שירות ותחזוקה ותקופה או לתקופות נוספות, תשולם תוספת בגין הצמדה בהתאם לכללי ההצמדה הקבועים על ידי החשב הכללי, כמפורט להלן:

הגדרות בנושא הצמדה

- 1) תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעות במכרז
- 2) תאריך התחלת הצמדה – המועד שממנו והלאה מחושבת ההצמדה (ככלל, 18 חודש מתאריך הבסיס, כפוף לאמור בסעיף זה).
- 3) מדד התחלתי – המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה.
- 4) המדד הקובע – המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.
- 5) הצמדה שלילית – הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.
- 6) מדד המחירים לצרכן – כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

עקרונות ביצוע הצמדה

- 7) התמורה למתן שירות ותחזוקה מעבר לשלוש שנים תוצמד לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד").
- 8) סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד) לתמורה שהספק הציע בהתקשרות.
- 9) ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 10) ביצוע ההצמדה יהיה במועד הגשת חשבון הספק בגין שירות ותחזוקה מעבר לשלוש שנים הראשונות.

מנגנון ביצוע הצמדה

- 11) ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס, למעט במקרה המפורט בסעיף קטן 13) להלן. המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.
- 12) ההצמדה תבצע בעת חתימת הארכה להסכם זה.
- 13) על אף האמור בסעיף קטן 2), אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד – כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא:
המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.
ביצוע ההצמדה ייעשה בעת חתימת הארכה להסכם, כאמור בסעיף קטן 12) לעיל.

עמוד 14 מתוך 34

ד. על התשלומים האמורים בסעיף זה ישולם מע"מ כחוק.

ה. התמורה תשולם בתוך 45 יום מיום אישור החשבונית ע"י נציג הרשות בהתאם להוראת תכ"מ מס' 1.4.3 "מועדי תשלום". ניתן למצוא חוזר זה באתר מנהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il.

ו. התמורה ותנאי התשלום שנקבעו בסעיף זה או על פיו הנם סופיים וקבועים מראש ולא תשולם עליהם כל תוספת.

5. הצהרות הספק:

- א. הספק מצהיר ומאשר כי ברשותו מעבדות תיקונים פעילות ומחסן חלפים, וכן שהמעבדות והמחסן האלו ימשיכו להיות ברשותו בכל מהלך תוקפו של הסכם זה.
- ב. הספק מצהיר כי יש לו ויהיה לו במשך כל תקופת ההתקשרות לפי הסכם זה צוות כוח אדם מתאים ומיומן לצורך מתן השירות ברמה גבוהה וכן את כל האמצעים הנדרשים לצורך מתן השירות ברמה גבוהה.
- ג. הספק מצהיר כי הוא עומד בכל דרישות המכרז והסכם זה.

6. התחייבות הספק:

- א. הספק מתחייב לבצע את השירות ברמה גבוהה, במקצועיות ובמימונות כדי לאפשר למשתמשים בציד, נשוא מכרז זה, הפועלים ברשות, ביצוע תקין של עבודת הרשות בכל עת ללא הפרעה.
- ב. הספק מתחייב לתת את השירות לציד המפורט בגין התקופה שצוינה במכרז.
- ג. הספק מתחייב להחזיק ברשותו במהלך קיום הסכם זה מלאי רכיבים וציוד המספיק למתן השירות כמפורט בחוברת המכרז ובהסכם זה.
- ד. הספק מתחייב לעמוד בכל הדרישות הנוספות המפורטות בהסכם זה, כולל הדרישות המפורטות **בנספחים יא' ויב'.**
- ה. הרשות תהיה זכאית לבקש החלפת עובד או עובדים או הפסקת העבודה של עובד כלשהו על בסיס אי התאמה, חוסר שביעות רצון, אי עמידה בבקרת איכות, בלוח זמנים, או מכל סיבה אחרת לפי שיקול דעתה הבלעדי של הרשות. במקרה של דרישה כאמור מתחייב ספק להחליף את העובד בעובד אחר מתאים.
- ו. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הספק לרמת העובדים ורמת השירות או מזכויות אחרות של הרשות בהסכם זה או בדין לרבות ביטול ההסכם ו/או חילוט הערבות הבנקאית.

7. בנוסף לאמור לעיל מתחייב הספק לבצע את כל דרישות קצין הביטחון של הרשות.

8. התחייבויות הרשות:

הרשות תאפשר לספק גישה לאתרים, בכפוף להוראות קצין הביטחון של כל אתר.

9. אחריות לנזקים, שיפוי וביטוח:

א) הספק יישא באחריות לכל נזק ישיר שייגרם לרשות או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו, במסגרת פעולתם על פי הסכם זה, למען הסר ספק, מובהר בזה כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף או תוצאתי.

בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק רכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך כל התמורה המגיעה לספק בהתאם להסכם זה.

מובהר בזה כי הגבלת האחריות דלעיל לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל מכוון, או ממעשה או מחדל שלא לצורך ביצוע הסכם זה, של הספק או מי מעובדיו או שלוחיו.

ב) הספק מתחייב לשפות את הרשות או את מי הפועל מטעמו בגין כל תשלום, פיצוי, פיצויים, שכר טרחה עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת שישלמו בעקבות פסק דין שאין עליו ערעור, בקשר עם תביעה שהוגשה נגד הרשות, עובדיו ושלוחיו ואשר האחריות לגביה חלה על הספק על פי האמור בסעיף קטן א'.

ג) הספק יבטח את עצמו ואת עובדיו נגד כל אחריותו כלפי הרשות ובסכומים סבירים. כמו כן ידאג הספק שכל קבלן משנה יבטח את עצמו באותם התנאים.

10. שמירת סודיות ושמירת זכויות:

מובהר בזה כי על הסכם זה חלות הוראות סעיפים 117-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977. הספק מתחייב לחתום ולהחתים את עובדיו ואת כל מי שפועל מטעמו במסגרת הסכם זה על התחייבות לשמירת סודיות על פי הנוסח שבנספח ד' של המכרז.

הספק מתחייב לפעול על פי הנחיות הרשות בכל הקשור לשמירת סודיות, ובכלל זה להסדרת הבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד נתונים. הספק מצהיר ומאשר כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 ותקנותיו והוא יעשה ויפעל כמתחייב מחוקים אלו ומכל חקוק אחר הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע שימצא ברשות הספק.

הספק מתחייב להחזיר לרשות כל חומר שקיבל ממנה בעת ביצוע השירותים בהסכם זה, תוך שבועיים מיום סיום תקופת ההסכם.

11. המחאת זכויות:

מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב זכות מזכויותיו על פי הסכם זה, בדרך של מיזוג חברות ובכל דרך אחרת, או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של הרשות. מוצהר ומוסכם בזה כי לרשות הזכות להסב או להמחות זכויותיה על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

אישרה הרשות המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור הרשות לשחרר את הספק מאחריותו שלו כלפי הרשות על הוראות הסכם זה.

12. יחסי הצדדים:

א. הספק מצהיר בזה כי הוא קבלן עצמאי וכי הוא מבצע את חיוביו על פי הסכם זה כקבלן עצמאי וכי לא קיימים יחסי עובד מעביד בינו, או בין מי המועסק מטעמו, בביצוע הסכם זה ובין הרשות.

ב. הספק מצהיר בזה, כי הודיע והבהיר לכל מי מהמועסקים על ידו בביצוע הסכם זה, כי בינם ובין הרשות לא יתקיימו כל יחסי עובד מעביד.

ג. תשלומים בגין המועסקים

הספק מתחייב בזה לשלם עבורו ועבור כל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה את כל התשלומים שחובת תשלומם מוטלת עליו על פי כל דין, או על פי הוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלליים לבין ההסתדרות, או כל הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יתוקנו לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכמים אלה לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, את תשלומי מס הכנסה, ביטוח

שכר מינימום, קרנות עובדים, תשלומי פנסיה תנאים סוציאליים וכיוצ"ב. וכן מתחייב הוא לקיים את כל ההוראות האמורות המתייחסות למועסקים על ידו.

חויבה הרשות לשלם סכום כלשהו מהסכומים האמורים לעיל, בגין מי מהמועסקים ע"י הספק בביצוע הסכם זה, ישפה הספק את הרשות עם דרישה ראשונה, בגין כל סכום, שחויבה לשלם כאמור.

13. הפרת הסכם:

הוסכם בין הצדדים כי כל אחת מן ההפרות הבאות תחשבנה להפרות יסודיות של ההסכם:

- (1) מתן שירות ופתרון תקלות שלא בהתאם ללוח הזמנים הנדרש לטיפול בתקלות כאמור במפרט המכרז ובהסכם זה ו/או השירות אינו ניתן ברמה הנדרשת בהסכם והספק לא תיקן את רמת ותדירות השירות לאחר התראה על כך מהרשות בכתב.
- (2) הפסיק הספק לתת שרות לאתר אחד או יותר מאתרי הרשות.

14. ערבויות ובטחונות:

כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על פי הסכם זה מתחייב הספק להמציא לא יאוחר ממועד חתימת הסכם זה ומיד לפני כל תקופה מוארכת, ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית בנוסח המצורף כנספח ה' של המכרז בסך _____ ₪.

הערבות הבנקאית, צמודה למדד המחירים לצרכן, תישאר בתוקף למשך שלושה חודשים מתום תקופת ההסכם התקשרות (סה"כ 39 חודשים) ותוחזר עד חודש ימים לאחר שתוקפה פג.

הרשות תהיה רשאית לחלט את הערבות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, במקרה שהספק לא יעמוד באיזו מההתחייבויות ו/או ינהג שלא בתום לב בהתאם להסכם זה, להצעתו ולתנאי המכרז, והספק לא תיקן את הטעון תיקון לאחר שקיבל התראה מראש וניתן לו פרק זמן של חודש ימים לעשות זאת,

הערבות תהיה ערבות של תאגיד בנקאי רשום בישראל או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א-1981.

15. שונות:

- א. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר אחר שנערכו מעבר לחתימתו של הסכם זה.
- ב. שינויים בהסכם זה יחייבו את הצדדים אך ורק אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי מורשי חתימה מטעם הצדדים.
- ג. הודעה על פי כתובות הצדדים המפורטות להלן שתינתן בכתב ותשלח בדואר רשום תחשב כאילו הגיעה לתעודתה תוך 3 ימים מהמועד בו נשלחה ואם נמסרה ביד - בעת מסירתה.
- ד. כתובות הצדדים והודעות הרשות: רשות מקרקעי ישראל, רחוב הצבי 15 ירושלים

הספק: _____

16. מקום שיפוט:

מקום השיפוט הייחודי בכל הקשור להסכם זה, לרבות הפרתו, יהא בירושלים.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

בשם הרשות	בשם הרשות	בשם הספק
_____	_____	_____
חשב המשרד	מנהל אגף מידע	מורשה החתימה מטעם הספק

נספח ב' – טופס הצעה

הנדון: מכרז מס' 420/2014 לרכישת פלוטרים

- א. שם המציע: _____
- ב. המס' המזהה (ע"מ, מספר חברה): _____
- ג. מען המציע (כולל מיקוד): _____
- ד. שם איש הקשר למכרז זה: _____
- ה. מספרי טלפון: _____
- ו. פקסימיליה: _____
- ז. כתובת E-Mail: _____
1. קראנו בעיון את כל מסמכי המכרז על נספחיו ומצהירים בזה שהבנו את הדרישות המפורטות בו ושאונו מסכימים לתנאיו, להסכם ההתקשרות ולכל יתר הנספחים המהווים חלק בלתי נפרד ממכרז זה, ובהתאם לכך ערכנו את הצעתנו.
 2. כן אנו מתחייבים לחתום על הסכם ההתקשרות עם הרשות ולהתחיל מיד עם חתימתו את אספקת הציוד ומתן השירותים, אם אקבל הודעה כי זכיתי במכרז.
 3. רצ"ב המסמכים והאישורים שנדרשנו לצרף כמפורט במסמכי המכרז.
 4. רצ"ב הצעת מחיר (נספח ג') מלאה וחתומה וסגורה במעטפה נפרדת.
 5. להלן דגם וסוג הפלוטרים המוצעים בכל תצורה (כמפורט בנספח ח'):

	תצורה 3
--	---------

	תצורה 1
	תצורה 2

**** יובהר כי ניתן להגיש הצעה עבור תצורות 1 + 2 ו/או עבור תצורה 3. לא ניתן להגיש רק עבור תצורה 1 או תצורה 2. ניתן להגיש עבור תצורה 3 בלבד.**

תאריך	שם מלא של מורשה חתימה	חתימה וחותמת

נספח ג' - טופס הצעת המחיר (נא למלא ולצרף במעטפה סגורה נפרדת)

שם המציע: _____

תצורה (לפי נספח ו')	דגם וסוג הפלוטר המוצע	סה"כ עלות רכישה כולל שלוש שנות שרות ותחזוקה באתרי הרשות, <u>לפלוטר אחד</u>	סה"כ עלות תחזוקה לכל שנה נוספת מעבר לשלוש שנות השרות והתחזוקה, <u>לפלוטר אחד</u>
תצורה 1			
תצורה 2			

תצורה (לפי נספח ו')	דגם וסוג הפלוטר המוצע	סה"כ עלות רכישה כולל שלוש שנות שרות ותחזוקה באתרי הרשות, <u>לפלוטר אחד</u>	סה"כ עלות תחזוקה לכל שנה נוספת מעבר לשלוש שנות השרות והתחזוקה, <u>לפלוטר אחד</u>
תצורה 3			

תאריך	שם מלא של מורשה חתימה	חתימה וחותמת
-------	-----------------------	--------------

עמוד 20 מתוך 34

נספח ד' - טופס הצהרת סודיות

(למילוי ע"י הזוכה ומבצעי השירות מטעמו)

אני הח"מ _____, הנושא תעודת זהות מספר _____, המועסק בתאגיד _____, בתפקיד _____, מצהיר בזאת:

1. הואיל והתאגיד בא בקשר עסקי עם רשות מקרקעי ישראל (להלן - "הרשות") לרכישת ציוד ומתן שירותי תחזוקה עבורו (להלן - "השירותים") כמפורט במכרז 420/2014 לרכישת פלוטרים עבור רשות מקרקעי ישראל והואיל וידעות ומידע, שהגיעו או יגיעו אלי עקב העסקתי בתאגיד, או שיווצרו בתאגיד עקב ביצוע האמור, הינם בגדר מידע רגיש / חסוי והינם בגדר סוד.

2. לפיכך, אני הח"מ מצהיר בזאת, שכל ידיעה, אשר בידי או תגיע לידי תוך כדי הכנת ההצעה לאספקה של השירותים לרשות או עקב מתן השירותים בפועל היא בסיווג מידע רגיש / חסוי ואני מתחייב לשמור עליהן בסוד. התחייבותי זו חלה הן לגבי נתונים והן לגבי כל סוגי המידע האחרים, בין אם יגיעו לידיעתי בתוקף עבודתי כאמור או בכל דרך אחרת.

3. תשומת לבי הופנתה לחוק העונשין (התשל"ז - 1977) (להלן - "החוק") ובמיוחד - לסעיפים 118 ו-119, המובאים להלן:

סעיף 118: גילוי בהפרת הסכם התקשרות:

א. היה אדם בעל הסכם התקשרות עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה התשי"ח - 1958 (נוסח משולב) ובהסכם התקשרות יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע ההסכם התקשרות, והוא מסר ללא סמכות כדן ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו - מאסר שנה אחת.

ב. בסעיף זה "בעל הסכם התקשרות" לרבות מי שהועסק כעובד או כקבלן לשם ביצוע ההסכם התקשרות, ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב.

סעיף 119: גילוי בהפרת אימון:

מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשומרו בסוד והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת. התרשל בשמירתו או שעשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר ששה חודשים.

"ידיעה" - לרבות ידיעה שאינה נכונה וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה.

"מסירה" - לרבות מסירה ע"י סימון ואיתות ומסירה עקיפה.

4. אני מתחייב לשמור בסוד, לא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא לגלות ולא לגרום לגלוי למאן דהו, בישראל ומחוצה לה, כל ידיעה כנ"ל וכל מידע, אשר יגיעו לידיעתי, תוך משך תוקפה של הצהרה זו וכן לאחר תום תוקפה ובכל עת, אלא אם כן נתקבל אישור מראש ובכתב על גלוי ידיעה כנ"ל מאת נציג הרשות.

"גלוי" - לרבות מסירת מידע על נתונים, תכניות ישומיות ומערכות המחשוב של הרשות ואמצעי האבטחה שלהן, פרסום ברבים לקידום מכירות, הצגת מסמכים וחוזים לצורך קבלת אשראי מבנקים, מסירת ידיעות לכלי התקשורת, פרסום מאמרים בעתונות כללית ומקצועית, כתבות משודרות והרצאות.

5. ידוע לי, כי מותר יהיה לגלות כל ידיעה כאמור רק למי שהתחייב לשמור עליה בסוד, הכל בכפוף להצהרה זו ולצרכי עבודה בלבד ולאחר קבלת הסכמתה המפורשת בכתב ומראש של הרשות. בכל מקרה אחר, אני מתחייב שלא לגלות את הידיעה, אלא אם קיבלתי לכך אישור מפורש ובכתב מנציג הרשות.

6. אני מתחייב לפעול בהתאם להוראות החוק להגנת הפרטיות והוראות כל חוק, הנוגע לענין.

ולראיה באתי על החתום, לאחר שקראתי בעיון את הכתוב בהצהרה זו והתחייבתי לנהוג על פיה.

חתימה

שם החותם

תאריך

(למילוי ע"י הזוכה בלבד, אין לצרף להצעה)

לכבוד,
מנהל מקרקעי ישראל
רח' הצבי 15, ירושלים

כתב ערבות

הנדון: ערבות מספר _____ למכרז מס' 420/2014

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ ₪ (במילים: _____ ₪) שיוצמד למדד המחירים לצרכן הידוע ביום הנפקת ערבות זו, שתדרשו מאת _____ (להלן "החייב") בקשר למכרז מס' 420/2014 לרכישת ותחזוקה של ציוד עבור רשות מקרקעי ישראל.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מדרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיהם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו: _____

מודגש בזאת כי "דרישה בכתב" כאמור לעיל אינה כוללת דרישה שתגיע לבנק באמצעות פקסימיליה, מברק או כל אמצעי אלקטרוני אחר, וזו לא תיחשב כ"דרישה" בהתאם לכתב ערבות זה.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

חתימה

תאריך

נספח ו' – תצורת הפלוטרים המבוקשים

פלוטר משולב סורק תצורה 3	פלוטר בתצורה 2	פלוטר בתצורה 1	משפחות תוויינים
Thermal/ Thermal Inkjet/Micro Piezo/ Bubble Jet	Thermal/ Thermal Inkjet/Micro Piezo/ Bubble Jet	Thermal/ Thermal Inkjet/Micro Piezo/ Bubble Jet	טכנולוגיית הדפסה
36 אינץ' לפחות	36 אינץ' לפחות	36 אינץ' לפחות	גודל שטח הדפסה
4 לפחות	4 לפחות	4 לפחות	מספר מיכלי הדיו
לפחות 130 מ"ל	לפחות 130 מ"ל	לפחות 130 מ"ל	גודל מחסניות
הזנת נייר מהחזית רצוי מזין מבוסס על לפחות 2 גלילי נייר, רצויה הזנה ידנית לדפים וחיתוך אוטומטי.	הזנת נייר מהחזית רצוי מזין מבוסס על לפחות 2 גלילי נייר, רצויה הזנה ידנית לדפים וחיתוך אוטומטי.	הזנת נייר מהחזית מזין מבוסס לפחות גליל נייר אחד, רצויה הזנה ידנית לדפים וחיתוך אוטומטי.	ניהול נייר
רצוי מגש סטאקר של לפחות 50 גיליונות A1	רצוי מגש סטאקר של לפחות 50 גיליונות A1	רצוי מגש סטאקר של לפחות 50 גיליונות A1	איסוף נייר
0.07mm (רצוי)	0.07mm (רצוי)	0.07mm (רצוי)	עובי שורה מינימלי
רצוי GB 128	רצוי GB64	רצוי GB32	זיכרון פנימי
רצוי לפחות GB 250	רצוי לפחות GB 250	רצוי אך לא חובה	דיסק קשיח
רצוי לא יותר מ 21 שניות לגיליון A1 / לפחות 120 גיליונות A1 בשעה	רצוי לא יותר מ 21 שניות לגיליון A1 / לפחות 120 גיליונות A1 בשעה	רצוי לא יותר מ 21 שניות לגיליון A1 / לפחות 120 גיליונות A1 בשעה	מהירות הדפסה בהדפסת ש/ל דף A1
HP-GL/2, HP-RTL, TIFF, JPEG.CALSG4, Adobe PostScript 3, PDF בבקשה לציין אמולציות ולהתייחס למציאותה של כל שפת עבודה	HP-GL/2, HP-RTL, TIFF, JPEG.CALSG4 בבקשה לציין אמולציות ולהתייחס למציאותה של כל שפת עבודה	HP-GL/2, HP-RTL, TIFF, JPEG.CALSG4 בבקשה לציין אמולציות ולהתייחס למציאותה של כל שפת עבודה	תמיכה בשפות עבודה במדפסת
יכולת צפייה מוקדמת בקבצים במסך הפלוטר (יכולת מובנית)	יכולת צפייה מוקדמת בקבצים במסך הפלוטר (יכולת מובנית)	יכולת צפייה מוקדמת בקבצים במסך הפלוטר (יכולת מובנית)	יכולת צפייה בקבצים

עמוד 24 מתוך 34

תמיכה בהדפסה ישירות מההתקן ללא צורך במחשב	תמיכה בהדפסה ישירות מההתקן ללא צורך במחשב	תמיכה בהדפסה ישירות מההתקן ללא צורך במחשב	הדפסה מ USB
נדרש	לא חובה	לא חובה	תמיכה ב- PostScript
נא לציין הגדלה מקסימלית	לא רלוונטי	לא רלוונטי	צילום – תמיכה בהגדלה
נא לציין הקטנה מקסימלית	לא רלוונטי	לא רלוונטי	צילום – תמיכה בהקטנה
לכונן רשת, כהודעת דוא"ל, להתקן USB, FTP, לענן כל הנ"ל ללא צורך במחשב	לא רלוונטי	לא רלוונטי	סריקה
TIFF, Jpeg, PDF	לא רלוונטי	לא רלוונטי	פורמט קבצי סריקה
נא לציין צריכה	נא לציין צריכה	נא לציין צריכה	צריכת דיו ב- m להדפסת קוים שחור לבן במ"ר
נא לציין צריכה	נא לציין צריכה	נא לציין צריכה	צריכת דיו ב- m להדפסת קוים בצבע במ"ר
נא לציין מהירות באפור ובצבע	לא רלוונטי	לא רלוונטי	מהירות סריקה
נא לציין אורך סריקה ל- PDF	לא רלוונטי	לא רלוונטי	אורך סריקה במטרים, עבור PDF
נא לציין אורך סריקה ל- TIFF	לא רלוונטי	לא רלוונטי	אורך סריקה במטרים, עבור TIFF

עמוד 25 מתוך 34

נספח ז' – אומדן כמויות הציוד ופרוט הציוד לפי אתרים

אומדן כמויות:

4	תצורה 1
1	תצורה 2
4	תצורה 3

פרוט הציוד לפי אתרים:

1	מרחב צפון	נצרת	תצורה 3
2	מרחב חיפה	חיפה	תצורה 3
3	מרחב ירושלים	ירושלים	תצורה 3
4	מרחב מרכז	ת"א	תצורה 1
5	מרחב ת"א	ת"א	תצורה 1
6	מרחב דרום	באר שבע	תצורה 2
7	מטה אגף מיפוי	ת"א	תצורה 3
8	מטה תכנון	ירושלים	תצורה 1
9	אגף פרצלציות	ת"א	תצורה 1

עמוד 26 מתוך 34

משפחות תווינים	פלוטר בתצורה 1	פלוטר בתצורה 2	פלוטר משולב סורק תצורה 3
טכנולוגיית הדפסה	חובה	חובה	חובה
גודל שטח הדפסה	חובה	חובה	חובה
מספר מיכלי הדיו	10	10	10
גודל מחסניות	5	5	5
ניהול נייר	15	15	10
איסוף נייר	5	5	5
עובי שורה מינימלי	10	10	10
זיכרון פנימי	15	15	15
דיסק קשיח	5	5	5
מהירות הדפסה בהדפסת ש/ל דף A1	15	15	15
תמיכה בשפות עבודה	5	5	5
יכולת צפיה בקבצים	5	5	5
הדפסה מ USB	חובה	חובה	חובה
תמיכה ב- PostScript	אין צורך	אין צורך	חובה
צילום – תמיכה בהגדלה	לא רלוונטי	לא רלוונטי	חובה
צילום – תמיכה בהקטנה	לא רלוונטי	לא רלוונטי	חובה
סריקה	לא רלוונטי	לא רלוונטי	חובה
פורמט קבצי סריקה	לא רלוונטי	לא רלוונטי	חובה
צריכת דיו ב- ml להדפסת קוים שחור לבן במ"ר	5	5	5
צריכת דיו ב- ml להדפסת קוים בצבע במ"ר	5	5	5
מהירות סריקה	לא רלוונטי	לא רלוונטי	5
אורך סריקה <u>במטרים</u> , עבור PDF	לא רלוונטי	לא רלוונטי	נא לציין
אורך סריקה <u>במטרים</u> , עבור TIFF	לא רלוונטי	לא רלוונטי	נא לציין

נספח ט' – תצהיר המציע על ניסיון קודם, על ותק מקצועי ועל היקף העסקת עובדים מקצועיים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש לרשות מקרקעי ישראל הצעה למכרז מס' 420/2014 – לרכישת פלוטרים (להלן - "המציע").
2. אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
3. המציע הוא בעל ניסיון בשיווק, התקנה, הטמעה ומתן שרות ותחזוקה לפלוטרים המפורטים בנספח ו', או לציוד דומה לציוד המוצע בגודל ובתכונות.
4. המציע שיווק, התקין, הטמיע ונתן שרות ותחזוקה, במהלך השנים 2011-2014 את הציוד המוצע, או ציוד דומה בגודל ובתכונות, בהיקף של לפחות 9 פלוטרים בשנה לתצורות להן הוא מציע או דומה להן בגודל ובתכונות.
5. המציע מעסיק לפחות 2 טכנאים מקצועיים ומיומנים בעלי ידע, מומחיות וניסיון בטיפול בתצורות הפלוטרים המוצעות במכרז זה, או בתצורות דומות בגודל ובתכונות, נכון למועד הגשת ההצעה. הטכנאים הם בעלי אישורים על השתתפות בקורסים מקצועיים מטעם היצרן של הציוד המוצע.
6. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה/י חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחותמת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימת עו"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך

נספח י' : תצהיר המציע על כך שהפלוטרים המוצעים הינם בייצור, בשירות ובתחזוקה שוטפים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש לרשות מקרקעי ישראל הצעה למכרז מס' 420/2014 לפלוטרים (להלן - "המציע").
2. אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
3. אני מצהיר כי כל תצורות הפלוטרים המוצעים הינם בייצור, בשירות ובתחזוקה שוטפים ולפי מיטב ידיעתי, אין שום מידע על הפסקה מתוכננת של ייצורם ושל התמיכה בהם או במערכת וכי אין בעיה לספק עבורם שרות ותחזוקה, וזאת למשך לפחות שנתיים מתאריך אספקתם.
4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה/י חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחותמת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך
 _____ חותמת ומספר רישיון עורך דין
 _____ חתימת עו"ד

מפרט השירותים

1. הזוכה יהיה אחראי לספק למזמין את הציוד כמפורט בהצעתו, להתקינו באתרי המזמין בפריסה ארצית ובהתאם להנחיותיו, ולתת אחריות, שרות ותחזוקה לשלוש שנים עבורו, כל זאת תמורת המחיר שנקב בהצעתו למכרז, ללא כל תוספת. הספקת הציוד תבוצע תוך 30 ימי עבודה מיום חתימת הסכם ההתקשרות.
2. הזוכה יתקין את הציוד אצל המזמין ע"י מתקין מורשה ומוסמך בלבד.
3. הזוכה יהיה אחראי לאספקת שירות תיקונים ותחזוקה מלאה לרבות אספקת חלפים מקוריים של היצרן המקורי לכל הציוד המוצע, אשר יסופקו במסגרת המכרז, למשך שלוש שנים ממועד קבלת הציוד על ידי המזמין, ללא כל תוספת תשלום.
4. הזוכה יהיה אחראי למתן טיפול מונע - טיפול תקופתי לכל פריט ציוד מוצע, לפי הוראות היצרן ו/או ספק הפריט אשר מטרתו למנוע תקלות, כולל רכיבים מתכלים (ללא טונרים וללא מיכלי דיו) שידרשו בשלוש השנים הראשונות, ובכל תקופות הארכת הסכם השרות, ללא תוספת תשלום.
5. הזוכה יספק שרותי תיקונים והחלפת רכיבים פגומים ברכיבים מתאימים, על מנת להשמיש את הציוד ולהחזירו לפעולה תקינה, במקרה של תקלה כמפורט להלן:
 - א. החלפת רכיבים פגומים ברכיבים חדשים, בעלי מפרט טכני מקביל או משופר ביחס לרכיב הפגום.
 - ב. ביצוע ההגדרות הנדרשות במערכת ההפעלה (תוך שיתוף צוות הסיסטם אצל המזמין) כתוצאה מההחלפה או תיקון, אם נדרש.
 - ג. הבאת הציוד שבשרות, למצב פעולה תקין כפי שהיה לפני קרות התקלה.
 - ד. במקרה של תקלה, שתיקונה לא הסתיים בביקור יחיד של טכנאי באתר המזמין, יימשך השירות בביקור שני באתר ביום העסקים הבא. אם התקלה לא תוקנה גם בביקור השני, יסופק זמנית בהשאלה, לא יאוחר משעה 17:00 של יום הביקור השני, פלוטר חלופי, הזזה באיכותו לציוד התקול, ללא תוספת מחיר.
 - ה. במקרה של תקלה אשר תיקונה לא הסתיים תוך 30 ימי עבודה מיום פתיחת התקלה על ידי המזמין, יוחלף הציוד בציוד חדש באופן קבוע ללא עלות נוספת.
6. השירות לציוד בתקופת האחריות, ובתקופות הארכת השרות, יינתן באתרי המזמין בפריסה ארצית, לרבות קריאות להחלפת ערכות הציוד המתכלה (ללא טונרים וללא מיכלי דיו). יחד עם זאת, נציג המזמין יהיה רשאי לאשר מראש ובכתב את הוצאת הציוד מאתרי המזמין לצורך קבלת השירותים בתקופת ההתקשרות.

עמוד 30 מתוך 34

7. הפניית ותהליך הטיפול ע"י נציג/טכנאי של הספק הזוכה

- א. נציג/טכנאי של הספק הזוכה, בהגיעו לאתר של רשות מקרקעי ישראל יפנה למפעיל באתר או לנציג אחר שיאושר ע"י נציג אגף מערכות מידע ומחשוב.
- ב. רשימת נציגי אגף מערכות מידע ומחשוב של הרשות באתרים השונים, מספרי הטלפון שלהם וכתובות דוא"ל שלהם ימסרו לספק הזוכה.
- ג. המפעיל יפנה את הטכנאי או כל נציג אחר של הספק אל מיקום הציוד.
- ד. לאחר תיקון הציוד או עזיבת הטכנאי את המקום התקלה, ידווח הטכנאי לרשות על גמר הטיפול או המשכו במידת הצורך. הדיווח יהיה בע"פ ובכתב באמצעות דוא"ל.

8. פתיחת קריאת שירות

- א) פתיחת קריאת שירות תבצע ע"י אחד ממפעילי או תומכי המחשב בהנהלה ובמרחבים או ע"י אחד מחברי צוות הסיסטם של הרשות. הקריאה תכלול, בין היתר, את הפרטים הבאים: האתר, המספר הסידורי של הציוד התקול, ומהות התקלה.
- ב) לאחר פתיחת קריאת השירות יעמדו הגורמים השונים ברשות לרשות הספק הזוכה ע"מ לתת הסברים ופרטים נוספים וכן להתייעצות בנושא התקלה, ולספק תינתן אפשרות להדריך בעל תפקיד ברשות בניסיון לפתור את התקלה מרחוק.

9. מקום השרות

השרות יינתן באתרי רשות מקרקעי ישראל במיקומים הבאים:

בירושלים:	אתר מטה, רח' הצבי 15
	מרחב ירושלים, רח' יפו 216
	אתר ג'נרי, רח' בנק ישראל 5
בנצרת:	מרחב צפון, רח' חרמון 2 מלון פלאזה
בחיפה:	מרחב חיפה, רח' פל-ים 16 בית שערי המשפט
בתל-אביב:	מרחבים ת"א ומרכז, רח' מנחם בגין 125, קריית הממשלה
בבאר שבע:	מרחב דרום, רח' התקווה 4 קריית הממשלה
ביו"ש:	מחוז יו"ש, בניין המינהל האזרחי (במידה ויוחלט להעמיד פלוטר באתר זה)

10. הרשות תהיה רשאית להזמין שירות באמצעות הטלפון ו/או פקס ו/או דוא"ל במשך השעות המפורטות להלן:

בימי עסקים א' - ה', בין השעות 08:00 – 17:00.

בימי עסקים א' - ה' לאחר השעה 17:00 (באמצעות פקס או דוא"ל)

בימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00 – 13:00.

הספק יעמיד לרשות המזמין מספר טלפון, פקס ודואר אלקטרוני, אשר אליהם ניתן יהיה להתקשר ו/או לשגר הודעות ולדווח על תקלות.

זמן ההמתנה המקסימאלי למענה אנושי בשעות בהן חלון קריאות השירות פעיל, לא יעלה על שלוש דקות.

מענה טלפוני (תמיכה) או חזרה לרשות לאחר פתיחת הקריאה - עד חצי שעה מקבלת ההודעה במוקד השרות של הספק.

הגעת טכנאי לאתר המזמין:

11. במידה והתקבלה קריאת שרות עד השעה 10:00 בבוקר, השירות (זמן ההגעה לטיפול בתקלה) יהיה:

עד 6 שעות, לאתרי הרשות בירושלים, תל אביב וחיפה.

עד 7 שעות לאתרי הרשות בנצרת ובאר שבע.

ביום העסקים הבא באתר יו"ש (במידה ויוחלט להציב פלוטר באתר זה).

12. במידה והתקבלה קריאת שרות אחרי השעה 10:00 בבוקר, השירות (זמן ההגעה לטיפול בתקלה) יהיה:

ביום העסקים הבא עד לשעה 10:30 בבוקר, באתרי הרשות בירושלים, תל אביב וחיפה.

עד לשעה 11:30 באתרי הרשות בנצרת ובאר שבע.

תוך שני ימי עסקים באתר יו"ש (במידה ויוחלט להציב פלוטר באתר זה).

ניתן יהיה לשגר הודעה בפקס/דואר אלקטרוני על תקלה לאחר שעות העבודה המקובלות. הודעה שתישלח לפקס/דואר אלקטרוני, תחשב כהודעה אשר נמסרה לספק בבוקרו של יום העסקים הבא בשעה 08:00 בבוקר.

הזוכה יפעל ברציפות לפתרון התקלה לשביעות רצון המזמין.

13. רציפות השירות לאחר השעה 17:00

שירות תחזוקה אשר יחל באתר הלקוח לפני השעה 17:00, והיה צורך לגלוש לאחר שעה זו, השרות ימשיך להינתן עד לתיקון התקלה ללא תוספת מחיר.

המזמין רשאי לבקר במעבדת השירות לרבות לצורך בדיקת יומן העבודה ואופן התיקונים, טיב החומרים, סדרי עבודת התיקונים, כוח האדם הפועל מטעם הזוכה וכדומה. הזוכה מתחייב להציג כל מסמך שקשור לביצוע העבודה לפי מכרז זה במישרין או בעקיפין.

המזמין רשאי שלא להסכים להצבתו של טכנאי מסוים בעבודת המעבדה מולו או לדרוש את החלפתו.

טכנאי הזוכה יהיו בעלי סיווג ביטחוני על פי דרישת המזמין.

זמני התגובה הנ"ל יחייבו את ספק השירות בימי שיגרה, אך לא בשעת חירום.

14. מערך תמיכה (Help Desk):

- א. על הספק להפעיל מערך סיוע, עם קווי טלפון ייעודיים ובעלי תפקידים מקצועיים המאיישים אותו, וכן כלים ממוחשבים (או אקסל) לרישום פניות הרשות ומעקב אחר ביצוע הטיפול וזמני התגובה.
- ב. על הכלים של מערך התמיכה והסיוע (Help Desk) לתמוך בתכונות הבאות:
- ג. דגם הציוד, תיאור התקלה, מועד קבלת ההודעה על התקלה, אופן הטיפול, מועד קבלת הציוד ומועד מסירתו חזרה למזמין, מעקב אחר הגורמים שטיפלו בתקלה, התראה לגבי רכיבים בעייתיים, רישום היסטוריה של תקלות קודמות לאותו רכיב ומעקב וסטטיסטיקות אחר זמן הטיפול בתקלות כולל זמן המענה הטלפוני, זמן חזרה לרשות אחרי פתיחת הקריאה וכו'.
- ד. המזמין רשאי בכל עת לקבל דוח תקלות ממוחשב מאחראי המעבדה.

נספח י'ב': אמנת שירות ופיצויים מוסכמים (SLA)

1. אמנת השירות היא כלי בידי המזמין להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות להספקה, לתחזוקה שוטפת ולביצוע פיקוח בדבר קיום תנאי המכרז על ידי הזוכה.
2. במקרה שבו לא יעמוד הזוכה באיכות השירות וברמות השירות המוגדרות לעיל, ייגבו מן הזוכה פיצויים מוסכמים כמופיע וכמוסכם בטבלה בסעיף זה.
3. אם יש מקום להפעיל יותר מקנס אחד, יהיו מנגנוני הקנס בלתי תלויים זה בזה ויפעלו במקביל. חריגות ימדדו בפרקי זמן של חצאי שעה (חצי שעה, שעה, שעה וחצי וכו').
4. במקרה שבו לא יעמוד הזוכה בדרישות המפורטות במכרז ו/או לא יעמוד באי אילו מהתחייבויותיו במסגרת המכרז או הסכם ההתקשרות, והזוכה לא תיקן את הטעון תיקון לאחר שקיבל התראה מראש וניתן לו פרק זמן של חודש ימים לעשות זאת, יהיה רשאי המזמין להחליף את הזוכה ולשכור את שירותיו של זוכה חלופי לצורך תחזוקת המוצרים שנרכשו על פי המכרז. כמו כן, יהיה רשאי המזמין לחלט את הערבות הבנקאית של הזוכה לצורך כיסוי עלות תחזוקת המוצרים בידי הזוכה החלופי.

טבלת פיצויים מוסכמים:

תאור הקנס	תאור החריגה	החריגה
כל חצי שעה איחור (מצטבר) בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 הספק יפצה את הרשות ב 100 ₪.	חריגה בחצי שעה מעבר לזמן החזרה הטלפוני שנקבע	אי עמידה בזמן חזרה לרשות לאחר קבלת ההודעה במוקד השירות של הספק.
על כל שעת חריגה (מצטבר) בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 הספק יפצה את הרשות ב 200 ₪.	חריגה בשעה מעבר לזמן ההגעה הנדרש	אי עמידה בזמן הגעת טכנאי לאתר הרשות.
על כל חריגה של יום עבודה (מצטבר) בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 הספק יפצה את הרשות ב 500 ₪.	חריגה של יום עבודה מעבר לזמן אספקה ראשוני של הצידוד (תוך 30 יום) או מעבר למועד שנקבע לאספקה של צידוד חלופי	אי עמידה בזמן אספקת צידוד או צידוד חלופי.
2,000 ₪	עבור כל תקלה החוזרת על עצמה ברכיב חומרה (ספק כח/לוח אם/ חיישן וכו') מעל ל-4 פעמים בשנה קלנדרית.	תקלות חוזרות